**утвержденО**

Распоряжением председателя КСЗН № 3 от 27.05.2016

(Приложение)

СОГЛАСОВАНО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Скавронская Ю.Ю.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ №\_\_\_**

**на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование муниципального учреждения |  | Коды |
| **МАУ Центр «Надежда»** | Форма по ОКУД | 0506001 |
| Виды деятельности муниципального учреждения | Дата | 27.05.2016 |
|  | По сводному реестру |  |
| **социальное обслуживание населения** | По ОКВЭД | 85.32 |
| Вид муниципального учреждения | По ОКВЭД | 85.31 |
| **автономное** |  |  |

**Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах**

**Раздел 1**

1**. *Наименование государственной услуги*:** Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* 22031000000000001006100

1.1 **Социальные услуги, предоставляемые получателям**, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), **в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания**, в том числе

1. Социально-бытовые услуги:

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам; уборка жилых помещений и мест общего пользования

1.2. Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам

1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

1.4. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

1.5. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

1.6. Кормление

1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их

2. Социально-медицинские услуги:

2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие)

2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

3. Социально-психологические услуги:

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

2. *Категории потребителей государственной услуги* [[1]](#footnote-1)

* Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

*3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:*

Объем государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя объема услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя объема услуги (работы)** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек |
| Количество предоставленных услуг | Услуг |

Качество государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя качества услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя качества услуги (работы)** |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единиц |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Процент |

*3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг**22031000000000001006100**социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 30 | 30 | 30 |
| - | Социально-медицинские услуги | - | полустационар | очно | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Ед. | 642 | 0 | 0 | 0 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 95 | 96 | 97 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 80 | 81 | 82 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 744 | 90 | 91 | 92 |
| Социально-бытовые услуги | - | - | полустационар | очно | Доступность получения социальных услуг в организации | % | 744 | 70 | 80 | 90 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

*3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значениепоказателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена на разовую услугу, тариф), руб. |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг22031000000000001006100социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 240 | 240 | 240 |  |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 4980 | 4980 | 4980 | 787,63 | 787,63 | 787,63 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 480 | 480 | 480 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 | 23 | 23 |  |  |  |
| Дополнительные социально-бытовые услуги:Кормление |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 | 15 | 15 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 46 | 46 | 46 | 43,06 | 43,06 | 43,06 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| Дополнительные социально-бытовые услуги:Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 | 15 | 15 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 | 23 | 23 | 45,73 | 45,73 | 45,73 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 09.12.2014(ред. от 14.07.2015) | № 577 | "О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление" |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 25.12.2015 | № 500 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год" |
| Областной закон Ленинградской области | ЗС ЛО | 30.10.2014(ред. от 13.11.2015) | № 72-оз | "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" |

| *№* | *Наименование социальной услуги* | *Тарифы на разовую социальную услугу, руб.* *(НДС не облагаются)* |
| --- | --- | --- |
| 1. | Социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания | 787,63 |
|  | Социально-бытовые услуги, в дополнение к пункту 1 |
|  | Кормление | 43,06 |
|  | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их | 45,73 |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" №579 от 09.12.2014 (Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области Приложение 2)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Устное (осуществляется сотрудниками органов социальной защиты населения либо сотрудниками Учреждения при личном контакте с заявителями, по телефону) | о предоставлении государственной услуги;о действиях, которые необходимо предпринять для достижения целей, определенных в запросе заявителя | по мере поступления обращений |
| 2. Письменное (осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет) | ответы на поставленные заявителем вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. | по мере поступления обращений |
| 3. Электронное 3.1. Информационный портал государственных услуг (функций) Ленинградской области в сети Интернет: www.gu.lenobl.ru;3.2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет: www.social.lenobl.ru;3.3. Официальный сайт администрации Сосновоборского городского округа либо сайт Учреждения http://www.sbor.ru/http://nadejdacentrsbor.ru/ | Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы поставщика социальных услуг;о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически (внесение изменений) |
| 4. Через СМИ, в помещениях органа социальной защиты населения, на информационных стендах Учреждения | о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически |

**Раздел 2**

**1. *Наименование государственной услуги*:** Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* 22030000000000001007100

1.1 **Социальные услуги, предоставляемые получателям,** (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания) **в стационарной форме с временным проживанием**, в том числе

1. Социально-бытовые услуги:

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам; уборка жилых помещений и мест общего пользования

1.2. Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам

1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

1.4. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

1.5. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

1.6. Кормление

1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их

2. Социально-медицинские услуги:

2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие)

2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

3. Социально-психологические услуги:

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

2. *Категории потребителей государственной услуги* [[2]](#footnote-2)

* Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

*3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:*

Объем государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя объема услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя объема услуги (работы)** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек |
| Количество предоставленных услуг | Услуг |

Качество государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя качества услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя качества услуги (работы)** |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единиц |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Процент |

*3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Предоставление социального обслуживания в **стационарной форме с временным проживанием** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.**22030000000000001007100**социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), **в стационарной форме с временным проживанием** | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | стационар | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 15 | 15 | 15 |
| - | Социально-медицинские услуги | - | стационар | очно | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Ед. | 642 | 0 | 0 | 0 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | стационар | очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 95 | 96 | 97 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | стационар | очно | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 80 | 81 | 82 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | стационар | очно | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 744 | 90 | 91 | 92 |
| Социально-бытовые услуги | - | - | стационар | очно | Доступность получения социальных услуг в организации | % | 744 | 70 | 80 | 90 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значениепоказателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена на разовую услугу, тариф), руб. |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Предоставление социального обслуживания **в стационарной форме с временным проживанием** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.22030000000000001007100социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), **в стационарной форме с временным проживанием** | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | стационар | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 192 | 192 | 192 |  |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 5520 | 5520 | 5520 | 961,59 | 961,59 | 961,59 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 1440 | 1440 | 1440 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 31 | 31 | 31 |  |  |  |
| Дополнительные социально-бытовые услуги:Кормление |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 | 15 | 15 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 93 | 93 | 93 | 43,06 | 43,06 | 43,06 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 2070 | 2070 | 2070 |  |  |  |
| Дополнительные социально-бытовые услуги:Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 | 15 | 15 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 31 | 31 | 31 | 45,73 | 45,73 | 45,73 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 690 | 690 | 690 |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 09.12.2014(ред. от 14.07.2015) | № 577 | "О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление" |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 25.12.2015 | № 500 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год" |
| Областной закон Ленинградской области | ЗС ЛО | 30.10.2014(ред. от 13.11.2015) | № 72-оз | "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" |

| *№* | *Наименование социальной услуги* | *Тарифы на разовую социальную услугу, руб.* *(НДС не облагаются)* |
| --- | --- | --- |
| 1. | Социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), в **стационарной форме с временным проживанием** | 961,59 |
|  | Социально-бытовые услуги, в дополнение к пункту 1 |
|  | Кормление | 43,06 |
|  | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их | 45,73 |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" №579 от 09.12.2014 (Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области Приложение 3)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Устное (осуществляется сотрудниками органов социальной защиты населения либо сотрудниками Учреждения при личном контакте с заявителями, по телефону) | о предоставлении государственной услуги;о действиях, которые необходимо предпринять для достижения целей, определенных в запросе заявителя | по мере поступления обращений |
| 2. Письменное (осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет) | ответы на поставленные заявителем вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. | по мере поступления обращений |
| 3. Электронное 3.1. Информационный портал государственных услуг (функций) Ленинградской области в сети Интернет: www.gu.lenobl.ru;3.2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет: www.social.lenobl.ru;3.3. Официальный сайт администрации Сосновоборского городского округа либо сайт Учреждения http://www.sbor.ru/http://nadejdacentrsbor.ru/ | Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы поставщика социальных услуг;о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически (внесение изменений) |
| 4. Через СМИ, в помещениях органа социальной защиты населения, на информационных стендах Учреждения | о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически |

**Раздел 3**

1**. *Наименование государственной услуги*:** Предоставление социального обслуживания **в дополнение к услугам в стационарной форме с временным проживанием и полустационарной форме в отделениях дневного пребывания**, включая оказание социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* **22031000000000001006100 (или 22030000000000001007100)**

1.1 Социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), в дополнение к услугам в стационарной форме с временным проживанием и полустационарной форме в отделениях дневного пребывания, в том числе:

1. Социально-медицинские услуги:

1.1. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий:

 лечебная физкультура

 массаж

 физиопроцедуры

2. Социально-психологические услуги:

2.1. Социально-психологический патронаж.

3. Социально-трудовые услуги:

3.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг:

4.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

4.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

4.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

5. Социально-педагогические услуги:

5.1 Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг

2. *Категории потребителей государственной услуги* [[3]](#footnote-3)

* Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

*3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:*

Объем государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя объема услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя объема услуги (работы)** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек |
| Количество предоставленных услуг | Услуг |

Качество государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя качества услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя качества услуги (работы)** |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единиц |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Процент |

*3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Предоставление социального обслуживания в дополнение к услугам в стационарной форме с временным проживанием и полустационарной форме в отделениях дневного пребывания, включая оказание социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-трудовые услуги, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. **22031000000000001006100** **(или 22030000000000001007100)**социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), обслуживания **в дополнение** к услугам в стационарной форме с временным проживанием и полустационарной форме в отделениях дневного пребывания. | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | Стационар, полустационар | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 45 | 45 | 45 |
| - | Социально-медицинские услуги | - | Стационар, полустационар | очно | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Ед. | 642 | 0 | 0 | 0 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | Стационар, полустационар | очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 95 | 96 | 97 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | Стационар, полустационар | очно | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 80 | 81 | 82 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | Стационар, полустационар | очно | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 744 | 90 | 91 | 92 |
| Социально-бытовые услуги | - | - | Стационар, полустационар | очно | Доступность получения социальных услуг в организации | % | 744 | 70 | 80 | 90 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значениепоказателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена на разовую услугу, тариф), руб. |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Предоставление социального обслуживания в стационарной форме с временным проживанием и полустационарной форме в отделениях дневного пребывания, включая оказание социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-трудовые услуги, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.**22031000000000001006100** **(или 22030000000000001007100)**Социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания в стационарной форме временного проживания), обслуживания в стационарной форме с временным проживанием и полустационарной форме в отделениях дневного пребывания. | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги, социально-трудовые | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг | Стационар, полустационар | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 432 | 432 | 432 |  |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 23772 | 23772 | 23772 |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 25 | 25 | 25 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1981 | 1981 | 1981 |  |  |  |
| Организация лечебно-оздоровительных мероприятий: лечебная физкультура |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 | 30 | 30 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 | 23 | 23 | 84,45 | 84,45 | 84,45 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 8964 | 8964 | 8964 |  |  |  |
| массаж |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 10 | 10 | 10 | 63,71 | 63,71 | 63,71 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 4320 | 4320 | 4320 |  |  |  |
|  | физиопроцедуры |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 10 | 10 | 10 | 68,66 | 68,66 | 68,66 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 4320 | 4320 | 4320 |  |  |  |
|  | Социально-психологический патронаж |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 5 | 5 | 5 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 | 23 | 23 | 14,42 | 14,42 | 14,42 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 1728 | 1728 | 1728 |  |  |  |
|  |  | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 9 | 9 | 9 | 47,75 | 47,75 | 47,75 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 3888 | 3888 | 3888 |  |  |  |
|  |  | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 | 15 | 15 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 3 | 3 | 3 | 66,96 | 66,96 | 66,96 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 360 | 360 | 360 |  |  |  |
|  |  |  | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 57 | 57 | 57 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 9 | 9 | 9 | 161,63 | 161,63 | 161,63 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
|  |  |  | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 | 30 | 30 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 | 2 | 2 | 76,01 | 76,01 | 76,01 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 192 | 192 | 192 |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 09.12.2014(ред. от 14.07.2015) | № 577 | "О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление" |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 25.12.2015 | № 500 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год" |
| Областной закон Ленинградской области | ЗС ЛО | 30.10.2014(ред. от 13.11.2015) | № 72-оз | "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" |

| *№* | *Наименование социальной услуги* | *Тарифы на разовую социальную услугу, руб.* *(НДС не облагаются)* |
| --- | --- | --- |
| 1. | Социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), **в дополнение к услугам** в стационарной форме с временным проживанием и полустационарной форме в отделениях дневного пребывания.  |  |
| 1.1 | Социально-медицинские услуги: |  |
| 1.1.1 | Организация лечебно-оздоровительных мероприятий: |  |
| лечебная физкультура | 84,45 |
| массаж | 63,71 |
| физиопроцедуры | 68,66 |
| 1.2 | Социально-психологические услуги: |  |
| 1.2.1 | Социально-психологический патронаж | 14,42 |
| 1.3 | Социально-трудовые услуги: |  |
| 1.3.1 | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 47,75 |
| 1.3.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | 51,46 |
| 1.3.3 | Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями | 84,79 |
| 1.4 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: |  |
| 1.4.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 66,96 |
| 1.4.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | 161,63 |
| 1.4.3 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | 76,01 |
| 1.5 | Социально-педагогические услуги: |  |
| 1.5.1 | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | 56,53 |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" №579 от 09.12.2014 (Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области Приложение 2, Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области Приложение 3)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Устное (осуществляется сотрудниками органов социальной защиты населения либо сотрудниками Учреждения при личном контакте с заявителями, по телефону) | о предоставлении государственной услуги;о действиях, которые необходимо предпринять для достижения целей, определенных в запросе заявителя | по мере поступления обращений |
| 2. Письменное (осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет) | ответы на поставленные заявителем вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. | по мере поступления обращений |
| 3. Электронное 3.1. Информационный портал государственных услуг (функций) Ленинградской области в сети Интернет: www.gu.lenobl.ru;3.2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет: www.social.lenobl.ru;3.3. Официальный сайт администрации Сосновоборского городского округа либо сайт Учреждения http://www.sbor.ru/http://nadejdacentrsbor.ru/ | Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы поставщика социальных услуг;о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически (внесение изменений) |
| 4. Через СМИ, в помещениях органа социальной защиты населения, на информационных стендах Учреждения | о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически |

 **Раздел 4**

**1. *Наименование государственной услуги*:** Предоставление социального обслуживания в **форме социального обслуживания на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* 22032000000000001005100

1.1 **Социальные услуги, предоставляемые получателям**, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании **в форме социального обслуживания на дому**, в том числе:

1. Социально-бытовые услуги:

1.1. Покупка (оплата) за счет средств получателя социальных услуг и доставка (организация доставки) на дом продуктов питания и иных потребительских товаров (результатов выполнения работ, оказания бытовых услуг) для улучшения условий его жизнедеятельности и(или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, кроме табачных изделий, алкогольных напитков, предметов роскоши, мебели, бытовой техники и иных товаров (результатов выполнения работ, оказания бытовых услуг), вес которых больше установленного в порядке предоставления этой социальной услуги.

1.2. Помощь в приготовлении пищи.

1.3. Кормление.

1.4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.

1.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

1.6. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой.

1.7. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.

1.8. Сопровождение получателей социальных услуг от его места жительства и до места расположенных на территории Ленинградской области государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации, общественной организации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя социальной услуги.

1.9. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их.

1.10. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

1.11. Уборка жилых помещений.

2. Социально-медицинские услуги:

2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие)

2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

3. Социально-психологические услуги:

3.1. Социально-психологический патронаж.

4. Социально-правовые услуги:

4.1 Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

4.2 Оказание помощи в получении юридических услуг

2. *Категории потребителей государственной услуги* [[4]](#footnote-4)

* Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

*3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:*

Объем государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя объема услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя объема услуги (работы)** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек |

Качество государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя качества услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя качества услуги (работы)** |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент |

*3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Предоставление социального обслуживания **в форме на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг**22032000000000001005100****Социальные услуги, предоставляемые получателям**, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания **на дому** | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические, социально-педагогические услуги | Социально-трудовые, социально-правовые услуги | на дому | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 35 | 35 | 35 |
| Социально-медицинские услуги | Социально-психологические, социально-педагогические услуги | Социально-трудовые, социально-правовые услуги | на дому | очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 95 | 96 | 97 |
| Социально-медицинские услуги | Социально-психологические, социально-педагогические услуги | Социально-трудовые, социально-правовые услуги | на дому | очно | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 80 | 81 | 82 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги, социально-правовые услуги | на дому | очно | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 744 | 90 | 91 | 92 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

*3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значениепоказателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена на разовую услугу, тариф), руб. |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Предоставление социального обслуживания в **форме социального обслуживания на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,срочных социальных услуг.  **22032000000000001005100****Социальные услуги, предоставляемые получателям**, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания **на дому** | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги, социально-правовые услуги | на дому | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 140 | 140 | 140 |  |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 49776 | 49776 | 49776 |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 480 | 480 | 480 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 4148 | 4148 | 4148 |  |  |  |
| Покупка (оплата) за счет средств получателя социальных услуг и доставка (организация доставки) на дом продуктов питания и иных потребительских товаров (результатов выполнения работ, оказания бытовых услуг) для улучшения условий его жизнедеятельности и(или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, кроме табачных изделий, алкогольных напитков, предметов роскоши, мебели, бытовой техники и иных товаров  |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 45 | 45 | 45 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 10 | 10 | 10 | 150,38 | 150,38 | 150,38 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 16800 | 16800 | 16800 |  |  |  |
| Помощь в приготовлении пищи |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 9 | 9 | 9 | 66,84 | 66,84 | 66,84 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 5076 | 5076 | 5076 |  |  |  |
|  | Кормление |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 | 30 | 30 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 | 23 | 23 | 100,27 | 100,27 | 100,27 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 1245 | 1245 | 1245 |  |  |  |
| Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 | 2 | 2 | 66,84 | 66,84 | 66,84 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 3360 | 3360 | 3360 |  |  |  |
|  | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 | 2 | 2 | 66,84 | 66,84 | 66,84 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 240 | 240 | 240 |  |  |  |
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 35 | 35 | 35 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 10 | 10 | 10 | 116,97 | 116,97 | 116,97 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 240 | 240 | 240 |  |  |  |
|  | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 | 2 | 2 | 66,84 | 66,84 | 66,84 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 960 | 960 | 960 |  |  |  |
| Сопровождение получателей социальных услуг от его места жительства и до места расположенных на территории Ленинградской области государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации, общественной организации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя социальной услуги  |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 120 | 120 | 120 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 | 1 | 1 | 401,01 | 401,01 | 401,01 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 1080 | 1080 | 1080 |  |  |  |
|  | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 | 23 | 23 | 66,84 | 66,84 | 66,84 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 498 | 498 | 498 |  |  |  |
|  | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 | 15 | 15 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 | 2 | 2 | 50,11 | 50,11 | 50,11 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 480 | 480 | 480 |  |  |  |
|  | Уборка жилых помещений |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 | 30 | 30 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 9 | 9 | 9 | 100,27 | 100,27 | 100,27 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 11448 | 11448 | 11448 |  |  |  |
|  | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие) |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 | 23 | 23 | 66,84 | 66,84 | 66,84 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 1245 | 1245 | 1245 |  |  |  |
|  |  | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 | 30 | 30 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 4 | 4 | 4 | 100,27 | 100,27 | 100,27 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 384 | 384 | 384 |  |  |  |
|  |  | Социально-психологический патронаж |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 5 | 5 | 5 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 4 | 4 | 4 | 16,70 | 16,70 | 16,70 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 6720 | 6720 | 6720 |  |  |  |
|  |  |  | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 | 60 | 60 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 | 1 | 1 | 200,53 | 200,53 | 200,53 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
|  |  | Оказание помощи в получении юридических услуг |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 10 | 10 | 10 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 | 1 | 1 | 33,43 | 33,43 | 33,43 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 09.12.2014(ред. от 14.07.2015) | № 577 | "О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление" |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 25.12.2015 | № 500 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год" |
| Областной закон Ленинградской области | ЗС ЛО | 30.10.2014(ред. от 13.11.2015) | № 72-оз | "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" |

| *№* | *Наименование социальной услуги* | *Тарифы на разовую социальную услугу, руб.* *(НДС не облагаются)* |
| --- | --- | --- |
| 1. | Социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), в **форме социального обслуживания** **на дому** |  |
| 1 | Социально-бытовые услуги: |  |
| 1.1 | Покупка (оплата) за счет средств получателя социальных услуг и доставка (организация доставки) на дом продуктов питания и иных потребительских товаров (результатов выполнения работ, оказания бытовых услуг) для улучшения условий его жизнедеятельности и(или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, кроме табачных изделий, алкогольных напитков, предметов роскоши, мебели, бытовой техники и иных товаров (результатов выполнения работ, оказания бытовых услуг), вес которых больше установленного в порядке предоставления этой социальной услуги | 150,38 |
| 1.2 | Помощь в приготовлении пищи | 66,84 |
| 1.3 | Кормление | 100,27 |
| 1.4 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 66,84 |
| 1.5 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | 66,84 |
| 1.6 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и(или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой | 116,97 |
| 1.7 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | 66,84 |
| 1.8 | Сопровождение получателя социальных услуг от места жительства и до места расположенных на территории Ленинградской области государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации, общественной организации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя социальной услуги | 401,01 |
| 1.9 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их | 66,84 |
| 1.10 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 50,11 |
| 1.11 | Уборка жилых помещений | 100,27 |
| 2 | Социально-медицинские услуги: |  |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие) | 66,84 |
| 2.2 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | 100,27 |
| 3 | Социально-психологические услуги: |  |
| 3.1 | Социально-психологический патронаж | 16,70 |
| 4 | Социально-правовые услуги: |  |
| 4.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | 200,53 |
| 4.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг | 33,43 |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" №579 от 09.12.2014 (Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ленинградской области Приложение 1)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Устное (осуществляется сотрудниками органов социальной защиты населения либо сотрудниками Учреждения при личном контакте с заявителями, по телефону) | о предоставлении государственной услуги;о действиях, которые необходимо предпринять для достижения целей, определенных в запросе заявителя | по мере поступления обращений |
| 2. Письменное (осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет) | ответы на поставленные заявителем вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. | по мере поступления обращений |
| 3. Электронное 3.1. Информационный портал государственных услуг (функций) Ленинградской области в сети Интернет: www.gu.lenobl.ru;3.2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет: www.social.lenobl.ru;3.3. Официальный сайт администрации Сосновоборского городского округа либо сайт Учреждения http://www.sbor.ru/http://nadejdacentrsbor.ru/ | Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы поставщика социальных услуг;о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически (внесение изменений) |
| 4. Через СМИ, в помещениях органа социальной защиты населения, на информационных стендах Учреждения | о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически |

 **Раздел 5**

**1. *Наименование государственной услуги*:** Предоставление **услуг** **срочного социального обслуживания,** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-правовых услуг.

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* 22032000000000001005100 (на дому)

1. Услуги срочного социального обслуживания, в том числе:

1.1 Социально-бытовые услуги:

Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Содействие в получении временного жилого помещения

Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

1.2 Социально-правовые услуги:

Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Оказание помощи в получении юридических услуг

2. *Категории потребителей государственной услуги*

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними, Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе,

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации,

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье,

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию,

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

*3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:*

Объем государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя объема услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя объема услуги (работы)** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек |

Качество государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя качества услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя качества услуги (работы)** |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент |

*3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Предоставление услуг срочного социального обслуживания **22032000000000001005100**Предоставление **услуг** **срочного социального обслуживания на дому** | Социально-бытовые услуги | Социально-правовые услуги | - | на дому | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 5 | 5 | 5 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-правовые услуги | - | на дому | очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 95 | 96 | 97 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-правовые услуги | - | на дому | очно | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 80 | 81 | 82 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-правовые услуги |  | на дому | очно | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 744 | 90 | 91 | 92 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

*3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значениепоказателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена на разовую услугу, тариф), руб. |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Предоставление услуг срочного социального обслуживания **22032000000000001005100**Предоставление **услуг** **срочного социального обслуживания на дому** | Социально-бытовые услуги | Социально-правовые услуги | - | На дому | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 30 | 30 | 30 |  |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 60 | 60 | 60 |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 | 60 | 60 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 260 | 260 | 260 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 | 1 | 1 | 748,27 | 748,27 | 748,27 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 12 | 12 | 12 |  |  |  |
| Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 | 15 | 15 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 | 1 | 1 | 1737,54 | 1737,54 | 1737,54 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 12 | 12 | 12 |  |  |  |
|  | Содействие в получении временного жилого помещения |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 | 15 | 15 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 | 1 | 1 | 51,46 | 51,46 | 51,46 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 | 60 | 60 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 | 1 | 1 | 205,81 | 205,81 | 205,81 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 12 | 12 | 12 |  |  |  |
|  | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 | 1 | 1 | 68,60 | 68,60 | 68,60 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 12 | 12 | 12 |  |  |  |
|  | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | - |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 | 60 | 60 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 | 1 | 1 | 205,81 | 205,81 | 205,81 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 12 | 12 | 12 |  |  |  |
|  |  | Оказание помощи в получении юридических услуг | - |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 10 | 10 | 10 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 | 1 | 1 | 34,30 | 34,30 | 34,30 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 09.12.2014(ред. от 14.07.2015) | № 577 | "О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление" |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 25.12.2015 | № 500 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год" |
| Областной закон Ленинградской области | ЗС ЛО | 30.10.2014(ред. от 13.11.2015) | № 72-оз | "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" |

| *№* | *Наименование социальной услуги* | *Тарифы на разовую социальную услугу, руб.* *(НДС не облагаются)* |
| --- | --- | --- |
|  | **Услуги срочного социального обслуживания, в том числе:** |  |
| 1 | Социально-бытовые услуги: |  |
| 1.1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 748,27 |
| 1.2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 1737,54 |
| 1.3 | Содействие в получении временного жилого помещения | 51,46 |
| 1.4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 205,81 |
| 1.5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 68,60 |
| 2 | Социально-правовые услуги: |  |
| 2.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | 205,81 |
| 2.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг | 34,30 |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" №579 от 09.12.2014 (Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ленинградской области Приложение 1)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Устное (осуществляется сотрудниками органов социальной защиты населения либо сотрудниками Учреждения при личном контакте с заявителями, по телефону) | о предоставлении государственной услуги;о действиях, которые необходимо предпринять для достижения целей, определенных в запросе заявителя | по мере поступления обращений |
| 2. Письменное (осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет) | ответы на поставленные заявителем вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. | по мере поступления обращений |
| 3. Электронное 3.1. Информационный портал государственных услуг (функций) Ленинградской области в сети Интернет: www.gu.lenobl.ru;3.2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет: www.social.lenobl.ru;3.3. Официальный сайт администрации Сосновоборского городского округа либо сайт Учреждения http://www.sbor.ru/http://nadejdacentrsbor.ru/ | Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы поставщика социальных услуг;о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически (внесение изменений) |
| 4. Через СМИ, в помещениях органа социальной защиты населения, на информационных стендах Учреждения | о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически |

**Раздел 6**

1**. *Наименование государственной услуги*:** Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* 22031000000000001006100

1.1 Услуги, предоставляемые **детям-инвалидам** **в полустационарной форме** социального обслуживания

2. *Категории потребителей государственной услуги* [[5]](#footnote-5)

* Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

*3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:*

Объем государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя объема услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя объема услуги (работы)** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек |
| Количество предоставленных услуг | Услуг |

Качество государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя качества услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя качества услуги (работы)** |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единиц |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Процент |

*3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг**22031000000000001006100** Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам, в полустационарной форме социального обслуживания | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 18 | 18 | 18 |
| - | Социально-медицинские услуги | - | полустационар | очно | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Ед. | 642 | 0 | 0 | 0 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 95 | 96 | 97 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 80 | 81 | 82 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 744 | 90 | 91 | 92 |
| Социально-бытовые услуги | - | - | полустационар | очно | Доступность получения социальных услуг в организации | % | 744 | 70 | 80 | 90 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значениепоказателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена на разовую услугу, тариф), руб. |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. **22031000000000001006100** Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам, в полустационарной форме социального обслуживания | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги, социально-педагогические | полустационар | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 216 | 216 | 216 |  |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 4482 | 4482 | 4482 | 1551,07 | 1551,07 | 1551,07 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 480 | 480 | 480 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 | 23 | 23 |  |  |  |
| Дополнительные социально-бытовые услуги:Кормление |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 | 30 | 30 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 46 | 46 | 46 | 85,98 | 85,98 | 85,98 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 498 | 498 | 498 |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 09.12.2014(ред. от 14.07.2015) | № 577 | "О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление" |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 25.12.2015 | № 500 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год" |
| Областной закон Ленинградской области | ЗС ЛО | 30.10.2014(ред. от 13.11.2015) | № 72-оз | "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" |

| *№* | *Наименование социальной услуги* | *Тарифы на разовую социальную услугу, руб.* *(НДС не облагаются)* |
| --- | --- | --- |
| 1. | Услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания  | 1551,07 |
|  | Социально-бытовые услуги, в дополнение к пункту 1 |
|  | Кормление | 85,98 |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" №579 от 09.12.2014 (Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области Приложение 2)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Устное (осуществляется сотрудниками органов социальной защиты населения либо сотрудниками Учреждения при личном контакте с заявителями, по телефону) | о предоставлении государственной услуги;о действиях, которые необходимо предпринять для достижения целей, определенных в запросе заявителя | по мере поступления обращений |
| 2. Письменное (осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет) | ответы на поставленные заявителем вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. | по мере поступления обращений |
| 3. Электронное 3.1. Информационный портал государственных услуг (функций) Ленинградской области в сети Интернет: www.gu.lenobl.ru;3.2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет: www.social.lenobl.ru;3.3. Официальный сайт администрации Сосновоборского городского округа либо сайт Учреждения http://www.sbor.ru/http://nadejdacentrsbor.ru/ | Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы поставщика социальных услуг;о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически (внесение изменений) |
| 4. Через СМИ, в помещениях органа социальной защиты населения, на информационных стендах Учреждения | о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически |

**Раздел 7**

1**. *Наименование государственной услуги*:** Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* 22031000000000001006100

Услуги, предоставляемые **детям-инвалидам**, **в дополнение** к услугам в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием и **полустационарной форме** социального обслуживания, в том числе

1.1 Социально-бытовые услуги:

Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их

1.2 Социально-медицинские услуги:

Проведение оздоровительных мероприятий:

лечебная физкультура

массаж

фитопроцедуры

водные процедуры

физиопроцедуры

1.3 Социально-психологические услуги:

Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки

1.4 Социально-педагогические услуги:

Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

1.5 Социально-трудовые услуги:

Оказание помощи в трудоустройстве

Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Организация обучения детей трудовым навыкам

1.6 Социально-правовые услуги:

Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Оказание помощи в получении юридических услуг

Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

1.7 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

2. *Категории потребителей государственной услуги* [[6]](#footnote-6)

* Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**.**

*3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:*

Объем государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя объема услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя объема услуги (работы)** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек |
| Количество предоставленных услуг | Услуг |

Качество государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя качества услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя качества услуги (работы)** |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единиц |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Процент |

*3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг. **22031000000000001006100**Услуги, предоставляемые детям-инвалидам, в дополнение к услугам в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием и полустационарной форме социального обслуживания, в том числе  | Социально-бытовые, социально-медицинские услуги  | Социально-психологические , педагогические, социально-трудовые услуги | Социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг | Полустационар | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 18 | 18 | 18 |
| - | Социально-медицинские услуги | - | Полустационар | очно | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Ед. | 642 | 0 | 0 | 0 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | Полустационар | очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 95 | 96 | 97 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | Полустационар | очно | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 80 | 81 | 82 |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | Полустационар | очно | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 744 | 90 | 91 | 92 |
| Социально-бытовые услуги | - | - | Полустационар | очно | Доступность получения социальных услуг в организации | % | 744 | 70 | 80 | 90 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значениепоказателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена на разовую услугу, тариф), руб. |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  | 2016 год  | 2017 год | 2018 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг. **22031000000000001006100**Услуги, предоставляемые детям-инвалидам, в дополнение к услугам в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием и полустационарной форме социального обслуживания, в том числе  | Социально-бытовые, социально-медицинские услуги | Социально-психологические , педагогические, социально-трудовые услуги | Социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг | Полустационар | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 216 | 216 | 216 |  |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 19365 | 19365 | 19365 |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1614 | 1614 | 1614 |  |  |  |
| Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 | 30 | 30 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 | 23 | 23 | 85,98 | 85,98 | 85,98 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 249 | 249 | 249 |  |  |  |
| Организация лечебно-оздоровительных мероприятий: лечебная физкультура |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 | 23 | 23 | 56,78 | 56,78 | 56,78 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 4482 | 4482 | 4482 |  |  |  |
| массаж |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 | 30 | 30 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 10 | 10 | 10 | 97,5 | 97,5 | 97,5 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 1080 | 1080 | 1080 |  |  |  |
|  | фито процедуры |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 | 15 | 15 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 | 23 | 23 | 51,46 | 51,46 | 51,46 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 4482 | 4482 | 4482 |  |  |  |
|  | водные процедуры |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 10 | 10 | 10 | 68,57 | 68,57 | 68,57 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 2160 | 2160 | 2160 |  |  |  |
|  | физиопроцедуры |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 10 | 10 | 10 | 65,01 | 65,01 | 65,01 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 1080 | 1080 | 1080 |  |  |  |
|  | Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки. |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 | 30 | 30 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 10 | 10 | 10 | 111,49 | 111,49 | 111,49 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 2160 | 2160 | 2160 |  |  |  |
|  |  | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 | 15 | 15 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 4 | 4 | 4 | 89,94 | 89,94 | 89,94 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 864 | 864 | 864 |  |  |  |
|  |  | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 | 1 | 1 | 68,57 | 68,57 | 68,57 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
|  |  |  | Организация обучения детей трудовым навыкам |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 | 30 | 30 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 8 | 8 | 8 | 102,85 | 102,85 | 102,85 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 1728 | 1728 | 1728 |  |  |  |
|  |  |  |  | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 10 | 10 | 10 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 | 1 | 1 | 27,02 | 27,02 | 27,02 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 216 | 216 | 216 |  |  |  |
|  |  |  |  | Оказание помощи в получении юридических услуг |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 10 | 10 | 10 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 | 1 | 1 | 27,02 | 27,02 | 27,02 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 216 | 216 | 216 |  |  |  |
|  |  |  |  | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 10 | 10 | 10 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 | 1 | 1 | 27,02 | 27,02 | 27,02 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 216 | 216 | 216 |  |  |  |
|  |  |  |  | Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 | 2 | 2 | 56,78 | 56,78 | 56,78 |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 432 | 432 | 432 |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 09.12.2014(ред. от 14.07.2015) | № 577 | "О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление" |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 25.12.2015 | № 500 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год" |
| Областной закон Ленинградской области | ЗС ЛО | 30.10.2014(ред. от 13.11.2015) | № 72-оз | "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" |

| *№* | *Наименование социальной услуги* | *Тарифы на разовую социальную услугу, руб.* *(НДС не облагаются)* |
| --- | --- | --- |
|  | Услуги, предоставляемые детям-инвалидам, в дополнение к услугам в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием и полустационарной форме социального обслуживания, в том числе |  |
| 1 | Социально-бытовые услуги: |  |
| 1.1 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их | 85,98 |
| 2 | Социально-медицинские услуги: |  |
| 2.1 | Проведение оздоровительных мероприятий: |  |
| лечебная физкультура | 56,78 |
| массаж | 97,50 |
| фитопроцедуры | 51,46 |
| водные процедуры | 68,57 |
| физиопроцедуры | 65,01 |
| 3 | Социально-психологические услуги: |  |
| 3.1 | Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки | 111,49 |
| 4 | Социально-педагогические услуги: |  |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | 89,94 |
| 5 | Социально-трудовые услуги: |  |
| 5.1 | Оказание помощи в трудоустройстве | 79,83 |
| 5.2 | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 68,57 |
| 5.3 | Организация обучения детей трудовым навыкам | 102,85 |
| 6 | Социально-правовые услуги: |  |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | 27,02 |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг | 27,02 |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 27,02 |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: |  |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 56,78 |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" №579 от 09.12.2014 (Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области Приложение 2)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Устное (осуществляется сотрудниками органов социальной защиты населения либо сотрудниками Учреждения при личном контакте с заявителями, по телефону) | о предоставлении государственной услуги;о действиях, которые необходимо предпринять для достижения целей, определенных в запросе заявителя | по мере поступления обращений |
| 2. Письменное (осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет) | ответы на поставленные заявителем вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. | по мере поступления обращений |
| 3. Электронное 3.1. Информационный портал государственных услуг (функций) Ленинградской области в сети Интернет: www.gu.lenobl.ru;3.2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет: www.social.lenobl.ru;3.3. Официальный сайт администрации Сосновоборского городского округа либо сайт Учреждения http://www.sbor.ru/http://nadejdacentrsbor.ru/ | Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы поставщика социальных услуг;о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически (внесение изменений) |
| 4. Через СМИ, в помещениях органа социальной защиты населения, на информационных стендах Учреждения | о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически |

**Часть 2. Сведения о выполняемых работах**

Отсутствуют

**Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании**

1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания

1.1. Учредителем может быть принято решение по результатам анализа выполнения муниципального задания о его корректировке либо о его досрочном прекращении выполнения, либо об изменении его объемов, в случаях:

1.1.1 неоднократного (более двух раз) неисполнения требований и поручений, связанных с выполнением муниципального задания;

1.1.2 неустранения в установленные сроки нарушений, выявленных в результате проведения контрольных мероприятий;

1.1.3 неоднократного (более двух раз) непредставления отчетов и информации о проделанной работе по оказанию услуг в рамках муниципального задания, за исключением случаев, когда непредставление отчетов и информации было вызвано объективными причинами, о которых автономное учреждение письменно и своевременно уведомило Учредителя;

1.1.4 неоднократного (более двух раз) выявления нарушения бюджетного законодательства Российской Федерации, в том числе нарушения условий расходования субсидий, выделенных для выполнения муниципального задания;

1.1.5 наличия в отчетном периоде неоднократных (более двух раз) жалоб на качество услуг в рамках исполнения муниципального задания;

1.1.6 наличия в отчетном периоде неоднократных (более двух раз) замечаний со стороны контролирующих органов к качеству услуг, оказываемых в рамках муниципального задания;

1.1.7 неоднократного (два раза и более) неисполнения установленного объема услуг, оказываемых в рамках муниципального задания;

1.1.8 изменения показателей и факторов, с учетом которых формируется объем услуг, оказываемых в рамках муниципального задания;

1.2 основанием для досрочного прекращения исполнения муниципального задания также являются:

 - ликвидация учреждения,

 - реорганизация учреждения,

 - исключение услуги из ведомственного перечня услуг, оказываемых учреждением;

1.3 по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Форма контроля | Периодичность | Отраслевые (функциональные) подразделения администрации (либо ОИВ), осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Плановые выездные проверки | в соответствии с планом проведения контрольных мероприятий | Комитет социальной защиты населения администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области |
| 2.Внеплановая документарная или выездная проверка | основания:нарушения обязательных требований, выявленных в результате планового мероприятия по контролю (контроль устранения выявленных нарушений);получение информации и жалоб на несоответствие качества оказанных государственных услуг параметрам муниципального задания. | Комитет социальной защиты населения администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области |
| 3.Комплексная проверка соответствия качества фактически оказанных учреждением государственных услуг утвержденным стандартам качества государственных услуг | ежегодно | Комитет социальной защиты населения администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области |
| 4. Проверка соответствия деятельности учреждения целям, предусмотренным учредительными документами | ежегодно в соответствии с планом проведения контрольных мероприятий | Комитет социальной защиты населения администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области |
| 5.Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания: плановые и внеплановые проверки в отношении поставщиков социальных услуг проводятся должностными лицами уполномоченного органа в форме документарных проверок и/или выездных проверок в порядке, установленном федеральным законодательством | В соответствии с распоряжениями уполномоченного органа | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области (уполномоченный орган) |

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания

4.1. Отчет предоставляется Учреждением по форме согласно Приложению.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания

Учреждение ежемесячно, в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет отчет об исполнении муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания по установленной форме.

Учреждение ежеквартально, в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляет следующие отчеты по установленным формам:

 - отчет об исполнении муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания нарастающим итогом и пояснительную записку (Приложение);

 - о расходовании средств субвенций, выделенных из областного фонда компенсаций на осуществление отдельных государственных полномочий по предоставлению социального обслуживания населения Ленинградской области, в соответствии с Приложением № 9 к приказу комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 10.06.2013 N 13 «Об утверждении Порядка составления и представления муниципальными образованиями Ленинградской области отчетов о расходовании средств, предоставляемых в виде межбюджетных трансфертов из областного бюджета Ленинградской области местным бюджетам».

Учреждение ежегодно представляет годовой отчет об исполнении муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания в срок до 24.12.2016, 24.12.2017, 24.12.2018 соответственно (Приложение).

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания

Отчетность об исполнении муниципального задания представляется Учредителю с соблюдением требований Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федерального закона от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях».

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания

Приложение

ФОРМА

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №\_\_\_**

**на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов**

**от «\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование муниципального учреждения |  | Коды |
| **МАУ Центр «Надежда»** | Форма по ОКУД | 0506001 |
| Виды деятельности муниципального учреждения | Дата | \_\_\_.\_\_\_.2016 |
|  | По сводному реестру |  |
| **социальное обслуживание населения** | По ОКВЭД | 85.32 |
| Вид муниципального учреждения | По ОКВЭД | 85.31 |
| **автономное** |  |  |

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел \_\_\_\_\_

1. *Наименование государственной услуги*: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* 22031000000000001006100

2. Категории потребителей государственной услуги

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы)оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Средний размер платы (цена, тариф) |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | утверждено вмуниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Отсутствуют

1. Полный перечень категорий получателей:

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними, Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе,

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации,

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье,

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию,

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности [↑](#footnote-ref-1)
2. Полный перечень категорий получателей:

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними,

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе,

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации,

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье,

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию,

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности [↑](#footnote-ref-2)
3. Полный перечень категорий получателей:

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними, Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе,

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации,

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье,

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию,

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности [↑](#footnote-ref-3)
4. Полный перечень категорий получателей:

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними, Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе,

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации,

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье,

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию,

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности [↑](#footnote-ref-4)
5. Полный перечень категорий получателей:

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними, Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе,

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации,

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье,

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию,

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности [↑](#footnote-ref-5)
6. Полный перечень категорий получателей:

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними, Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе,

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации,

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье,

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию,

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности [↑](#footnote-ref-6)