



**КОМИТЕТ ПО МЕСТНОМУ САМОУПРАВЛЕНИЮ,  
МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫМ И МЕЖКОМПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ  
ОТНОШЕНИЯМ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**БРОШЮРА**

**Туризм.  
Проблемы и опасности**

**Ленинградская область  
2014**

Основным залогом успешного отдыха за рубежом является не только грамотный выбор туристской компании, но и минимум знаний в сфере туристской индустрии, в том числе правовых актов ее регулирующих. Основными законами в этой области являются Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».

К их числу прав относится право туриста на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом.

**Внимание!** Сведения о туроператорах, их реестровом номере финансовом обеспечении содержатся в открытом доступе на сайте <http://www.russiatourism.ru>.

Согласно взаимосвязанным положениям пункта 3 статьи 401 ГК РФ и пункта 4 статьи 13 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» исполнитель (туроператор, турагент) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за их ненадлежащее исполнение, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Однако к таким обстоятельствам не относятся «нарушение обязанностей со стороны

контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств» и т.п.).

Что же касается законной возможности прекращения обязательства по причине невозможности его исполнения, то она в любом случае должна быть обусловлена исключительно обстоятельством, за которое одновременно не отвечает ни одна из сторон соответствующего договора (пункт 1 статьи 416 ГК РФ).

**В случае если потребитель выезжает за пределы территории Российской Федерации, исполнитель обязан не позднее 24 часов до начала путешествия передать потребителю оригинал договора о реализации туристского продукта, документы, удостоверяющие право потребителя на услуги, входящие в туристский продукт, в том числе:**

- билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в указанном договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки),

- ваучер, а также иные документы, необходимые потребителю для совершения путешествия. При оформлении билета в электронном виде потребителю выдается выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.

Туроператоры (турагенты), предоставившие туристу документы менее, чем за 24 часа до начала

загранпоездки, могут быть оштрафованы на сумму от 20 тыс. до 30 тыс. руб. (для юр. лиц) или от 10 тыс. до 20 тыс. руб. (для ИП) по ч.1 ст.14.4 КоАП

(оказание населению услуг, которые не отвечают требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих соответствующие правила).

В случае возникновения ситуации, когда туроператор не оплатил размещение туриста за рубежом, и администрация отеля насильно удерживает его документы, туристу рекомендуется обратиться к представителю принимающей стороны либо в консульское учреждение РФ, находящееся в стране пребывания.

**Внимание!** Турист, находящийся за пределами Российской Федерации вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма

«Турпомощь»: <http://www.tourpom.ru>;

тел: +7(495)9815149; 8-800-1004194 круглосуточно.

Желание гражданами реализовать свои законные права на возврат уплаченных по договору денежных средств при отказе от поездок в зарубежные страны, небезопасные в силу происходящих в них политических или природных событий, далеко не всегда находит отклик со стороны туроператорского сообщества.

Это касается случаев возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране временного пребывания туристов угрозы безопасности

их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, при которых турист и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

**Внимание!** Сообщения о наличии соответствующих угроз публикуются на официальном сайте Федерального агентства по туризму (Ростуризм) в сети Интернет по адресу: <http://www.russiatourism.ru>.

В соответствии со статьей 14 «Обеспечение безопасности туризма» Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» при расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг, что не исключает достижения на этот счет соглашения сторон в досудебном порядке.

Более того, в случае уклонения либо отказа туроператора (турагента) от возложенной на него по закону обязанности по возврату соответствующей денежной суммы турист может дополнительно предъявить ему целый ряд требований, связанных с возмещением убытков, компенсацией морального вреда и т.д.

Кроме того за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя,

установленных законом, и их удовлетворении судом суд взыщет с туроператора штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Также Роспотребнадзор предупреждает туристов о том, что в странах Евразии, Африки, Южной Америки, Океании с экваториально-тропическим климатом широко распространены инфекционные и паразитарные заболевания, многие из которых не встречаются или стали редкими в Российской Федерации.

**Внимание!** При планировании отдыха в преддверие туристического сезона туристу важно заблаговременно уточнить в Управлении Роспотребнадзора по ЛО и у туроператоров сведения об эпидемиологической ситуации в стране планируемого пребывания.

**В целях профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний необходимо соблюдать меры предосторожности, чтобы не допустить заражения и последующего развития заболевания:**

Употреблять для еды только ту пищу, в качестве которой вы уверены; употреблять для питья только гарантированно безопасную воду и напитки (питьевая вода и напитки в фабричной упаковке, кипяченая вода). Нельзя употреблять лед, приготовленный из сырой воды; мясо, рыба, морепродукты должны обязательно подвергаться термической обработке, в случае необходимости приобретать продукты в фабричной упаковке в специализированных магазинах; - овощи и фрукты мыть безопасной водой и обдавать кипятком;

перед едой следует всегда тщательно мыть руки с мылом; при купании в водоемах и бассейнах не допускать попадания воды в рот; в целях защиты от укусов насекомых рекомендуется применять средства, отпугивающие и уничтожающие насекомых (репелленты и инсектициды); в случае обнаружения присасывания клещей, следов укусов кровососущих насекомых, появления высыпаний или любых других кожных проявлений немедленно обратиться к врачу.

Для получения консультаций можно обращаться:

- Региональное отделение ООД «Объединение потребителей России» по адресу: г.Тихвин, ул.Борисова, д.2 или по тел: **8-921-8567015**.
- в Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области: по адресу: Санкт - Петербург, ул. Ольминского, дом 29, телефон **448-05-46**.